



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation SAP Cloud Commerce

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Objectifs

- | Identifier les principales fonctionnalités de SAP Commerce Cloud vues d'un point de vue fonctionnel
- | Identifier les notions de base de l'architecture et la mise en oeuvre technique

Référence	C4H320
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 460 €HT

Public

- | Chefs de projets
- | Consultants fonctionnels
- | Analystes métier
- | Testeurs

Prérequis

- | Connaissance des technologies Web et des concepts e-commerce

Programme de la formation

Présentation générale

- | Modules principaux et accélérateurs
- | Outils d'administration: HAC et Backoffice

Gestion des produits

- | Gestion des catalogues
- | Gestion des ressources numériques

Gestion du contenu front (WCMS)

- | Aperçu du content management system (CMS)
- | Personnalisation
- | Spartacus

Commerce

- | Indexage et recherche
- | Gestion des prix
- | Gestion du panier et du checkout
- | Promotions and Coupons

Gestion des commandes

- | Gestion du paiement
- | Gestion de l'inventaire
- | Flux d'achat (checkout)

Soutien client (Customer Support)

- | Gestion du compte client
- | Gestion du panier client (y compris Active Service Module: ASM)
- | Annulation des commandes et retours
- | Module Customer Service

B2B Commerce

- | Gestion des comptes (vendeur et acheteur)
- | Gestion de la structure de l'entreprise

PROCHAINES SESSIONS

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

- | Gestion du catalogue, des prix et de l'inventaire
- | Gestion des commandes et du flux d'achat (checkout)
- | Soutien des scénarios "PunchOut"

Intégration

- | Outils d'integration
- | Intégrations SAP

Connaissances fondationnelles

- | Architecture
- | Sécurité
- | Tâches programmatiques (Cronjobs)
- | Mécanisme de validation
- | ImpEx
- | Flux de travail et collaboration automatisée

Bon à savoir

- | Licences and lancement (versions)
- | Contrat de déploiement et maintenance
- | Ressources en internet
- | SAP Commerce Cloud
- | SAP Upscale
- | Accélérateurs
- | GDPR
- | Lecture supplémentaire: Business Analyst

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.