



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation SAP Solution Manager : System and Application Monitoring

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Dans ce cours, vous êtes initié à la surveillance du système et des applications dans SAP Solution Manager. Vous apprendrez à naviguer dans la boîte de réception des alertes et découvrirez les composants techniques nécessaires à l'infrastructure de surveillance et d'alerte (MAI).

Vous obtenez une vue d'ensemble du System Landscape Directory (SLD) et découvrez les prérequis et les paramètres d'administration pour la configuration de la surveillance du système et des applications.

Vous découvrez les fonctionnalités des modèles de surveillance SAP. Vous travaillez avec Interface Channel Monitoring (ICMon), Process Integration Monitoring (PI Mon) et Message Flow Monitoring (MF Mon), l'architecture Job Mon et Business Intelligence Monitoring (BI Mon)

|           |               |
|-----------|---------------|
| Référence | E2E120        |
| Durée     | 5 jours (35h) |
| Tarif     | 4 100 €HT     |

### PROCHAINES SESSIONS

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

### Objectifs

- | Utiliser l'infrastructure de surveillance et d'alerte (MAI) pour surveiller le paysage système avec SAP Solution Manager
- | Configurer et utiliser différents types d'outils de surveillance : Surveillance du système, autosurveillance, surveillance de l'expérience utilisateur, surveillance de l'intégration, surveillance des jobs et surveillance HANA et BI
- | Identifier et utiliser les fonctions de l'add-on ST-OST
- | Utiliser les fonctions de surveillance du système et des applications
- | Créer et utiliser des tableaux de bord (Dashboards)
- | Utiliser les outils d'Analyse présents dans l'Infrastructure de Surveillance et d'Alerte pour effectuer des recherches d'erreurs

### Public

- | Administrateur système
- | Consultant technologie
- | Consultant applicatif
- | Consultant développement
- | Consultant support
- | Architecte système
- | Architecte technique
- | Développeur
- | Architecte de solutions

### Prérequis

- | Avoir suivi la formation "SAP NetWeaver - Notions de base"

### Programme de la formation

#### Vue d'ensemble de la surveillance du Système et des Applications dans SAP Solution Manager

- | Introduction à l'Infrastructure de Surveillance et d'Alerte (MAI)
- | Interfaces Utilisateurs disponibles

#### Utilisation de l'Alert Inbox

- | Utilisation
- | Expliquer les Incidents et les Notifications Automatiques

## **Infrastructure d'Alerte et de Surveillance (MAI)**

- | Architecture Technique
- | Structure Interne

## **Prérequis à la configuration de MAI**

### **Paramétrage de la Surveillance Système et Applicative : Work Modes et Notifications**

- | Gestion des Notifications Centrales
- | Gestion des Work Modes

## **Concept des Modèles de Surveillance (Monitoring Templates)**

- | Description
- | Configuration

## **Paramétrage et Utilisation de: System Monitoring, DB et Host Monitoring (SysMon)**

- | Flux complet de System Monitoring
- | Gestion des Modèles de Surveillance Personnalisés
- | Travailler avec System Monitoring Application
- | Utilisation de CA Introscope Monitoring Application
- | Appendice : Gestion des Exceptions

## **User Experience Monitoring (surveillance des interfaces utilisateurs)**

- | Description et vue d'ensemble de UXMon
- | Paramétrage de UXMon
- | Utilisation de UXMon

## **Interface Channel Monitoring**

- | Paramétrage
- | Utilisation

## **Integration Monitoring**

- | Comprendre Process Integration Monitoring (PI Mon)
- | Paramétrage de PI Mon
- | Utilisation de PI Mon
- | Message Flow Monitoring (MF Mon): vue d'ensemble, architecture et configuration
- | Utilisation de MF Mon

## **Job Monitoring (Jon Mon)**

- | Job Mon Architecture et Configuration
- | Utilisation de Job Mon
- | Surveillance des Jobs avec SAP Solution Manager

## **Business Intelligence Monitoring (BI Mon)**

- | Description et propos de BI Mon
- | Paramétrage
- | Utilisation

## **Reporting Automatique et Dashboards (panneaux de contrôle)**

- | Comprendre les Reporting Automatique (EWA et SLR)
- | Utiliser les Dashboards et le Dashboard Builder
- | Utiliser Focused Insights (perspectives ciblées)

## **SAP Mobile Application pour SAP Solution Manager**

- | Comprendre SAP Mobile Apps

## **Self Monitoring et Gestion des Erreurs**

- | Comprendre le Self-Monitoring et MAI
- | Introduction aux fonctions d'administration du Solution Manager
- | Outils d'Analyse de MAI (MAI Tools)

## **Méthode pédagogique**

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une

présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.