



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital & IT

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

La technologie a transformé notre façon de travailler, de socialiser, d'acheter des biens et d'interagir avec les services, alimentant de nouveaux comportements, demandes et expériences. Les consommateurs et les utilisateurs attendent désormais davantage, ce qui exerce une pression sur les fournisseurs pour qu'ils fournissent des produits et services informatiques de meilleure qualité à un rythme plus rapide. Aujourd'hui plus que jamais, les organisations sont tenues responsables des impacts sociaux et environnementaux de leurs opérations. Basé sur les principaux travaux d'ITIL 4, le module d'extension ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT explore la manière dont les organisations de services peuvent relever les défis de la durabilité en relation avec leurs stratégies, tactiques et opérations numériques et informatiques, en se concentrant sur la chaîne de valeur des services ITIL et les pratiques ITIL. Ce cours examine le rôle que jouent les services informatiques et numériques par rapport à l'environnement. Il explore les opportunités d'impact positif en adoptant et en encourageant un comportement durable et éthique et un état d'esprit qui va au-delà des individus et a un impact sur les entreprises au niveau organisationnel. Le module met en évidence les compétences et capacités clés en matière de durabilité que les organisations de services devraient développer pour relever efficacement les défis actuels et futurs en matière de durabilité, y compris un travail visant à soutenir les organisations lors des activités d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement qui peuvent aider les interactions à travers la chaîne d'approvisionnement à pratiquer une informatique durable.

Référence	H38DRS
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 520 €HT

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (ENG)

du 17 au 19 février 2025

du 19 au 21 mai 2025

du 18 au 20 août 2025

du 24 au 26 novembre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Objectifs

- | Utiliser les principes directeurs de l'ITIL pour créer de la valeur en créant des produits et services numériques durables
- | Relever les défis VUCA grâce à des stratégies, des achats, des produits et des pratiques durables
- | Définir les principes clés de la durabilité
- | Mener une analyse coûts-avantages complète en identifiant les risques et opportunités potentiels en utilisant les conseils des meilleures pratiques

Public

| Tous ceux qui cherchent à comprendre le rôle des services informatiques et numériques par rapport à l'environnement, tout en explorant les opportunités d'avoir un impact positif sur celui-ci.

Prérequis

| Aucun

Programme de la formation

- What Is Sustainability?
- Getting started
- Value, Benefits, Costs, and Risks of Sustainability
- Digital Technology and Sustainability
- Planning sustainability

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.