



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Service Integration and Management (SIAM®) Foundation

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Le cours SIAM Foundation améliore les connaissances et la compréhension des candidats en matière de terminologie et de principes fondamentaux du travail SIAM. Ce cours couvre une variété de sujets, notamment les avantages, les défis et les risques potentiels de la mise en oeuvre du SIAM. Ce cours est basé sur le SIAM Foundation Body of Knowledge (BoK), deuxième édition, de Scopism.

Référence	H6LQ8S
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 344 €HT

Objectifs

- | Comprendre la terminologie SIAM et les principes fondamentaux
- | Comprendre les avantages du SIAM
- | Comprendre les défis et les risques liés à la mise en oeuvre du SIAM
- | Comprendre les structures de mise en oeuvre du SIAM
- | Comprendre la gouvernance, les outils et les considérations relatives aux données du SIAM
- | Comprendre les processus courants utilisés dans un écosystème SIAM

Public

- | Directeurs de la stratégie (CSO)
- | Directeurs de l'information (CIO)
- | Directeurs techniques (CTO)
- | Gestionnaires de services
- | Stratégies/responsables de portefeuille de fournisseurs de services
- | Managers (par exemple, gestionnaires de processus, chefs de projet, gestionnaires du changement, gestionnaires des niveaux de service, gestionnaires des relations commerciales, gestionnaires de programme et gestionnaires des fournisseurs)
- | Architecte de services
- | Architectes de processus
- | Praticiens du changement opérationnel
- | Praticiens du changement organisationnel

Prérequis

- | Aucun

Programme de la formation

Introduction to Service Integration and Management (SIAM)
SIAM Implementation Roadmap
SIAM Structures
SIAM and Other Practices
SIAM Roles and Responsibilities
SIAM Foundation Practices and Processes
SIAM Foundation Cultural Considerations
SIAM Foundation Challenges and Risks

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (ENG)

- du 31 mars au 1er avril 2025
- du 10 au 11 juin 2025
- du 15 au 16 septembre 2025
- du 15 au 16 décembre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
 - | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
 - | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
 - | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
 - | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
 - | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
 - | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
 - | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
 - | Horaires identiques au présentiel.
-

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.