



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Lean IT Foundation

Comprendre les concepts de la philosophie Lean et son application au domaine IT

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Dérivé du Lean Six Sigma dont l'efficacité a été très largement prouvée dans l'industrie, le Lean IT tend à accroître la satisfaction client. Associé au développement et à la gestion des produits et services informatiques, les principes du Lean IT visent l'élimination du travail inutile, l'implication de tous les employés, l'amélioration continue et la préservation de la valeur avec le moins de travail possible. Cette formation permet de maîtriser les concepts de base du Lean et de comprendre de façon précise ce que le Lean IT signifie pour une organisation. Les participants découvriront comment appliquer les concepts et la philosophie Lean à un environnement informatique. Cette formation s'achève par le passage de l'examen officiel Lean IT Foundation de LITA (Lean IT Association).

Objectifs

- | Identifier les principes sous-tendant la philosophie Lean
- | Identifier l'importance de délivrer de la valeur au Client
- | Savoir comment le Lean considère les processus et lutte contre le gaspillage
- | Mesurer la performance et ses déterminants clés
- | Connaître les exigences organisationnelles liées à l'implémentation du Lean
- | Identifier le modèle DMAIC de résolution de problème (KAIZEN) Savoir adopter le comportement et l'attitude requis dans le monde Lean IT
- | Se préparer au passage de l'examen de certification Lean IT Foundation

Public

- | Managers, chefs d'équipes, responsables qualité, agents du changement dans le domaine informatique, consultants IT
- | Professionnels IT, gestionnaires ou responsables des processus métiers

Prérequis

- | Il est recommandé de posséder une première expérience dans les domaines de la gestion des services IT

Programme de la formation

Introduction au Lean

- | Présentation et histoire du Lean
- | L'état d'esprit du Lean Management
- | Le Lean et les démarches d'amélioration continue
- | Les éléments-clés du Lean
- | La notion de déchets, de variabilité et d'inflexibilité
- | Le modèle processus
- | Les cinq dimensions du Lean IT

Le client

- | Principe de valeur ajoutée pour le client
- | La voix du client: outils CRM, outil de diagramme de Kano
- | Travail à valeur ajoutée et travail sans valeur ajoutée
- | Éléments cruciaux de la qualité
- | Flux de valeur des systèmes d'information

Référence	MGR219
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 950 €HT
Certification	prix inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 18 au 19 juillet 2024
- du 17 au 18 octobre 2024
- du 19 au 20 décembre 2024

PARIS

- du 18 au 19 juillet 2024
- du 17 au 18 octobre 2024
- du 19 au 20 décembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

| Coûts de la mauvaise qualité

Les processus

- | Le concept d'un processus
- | Le modèle processus
- | Diagrammes SIPOC (Supplier Input Process Output Customer)
- | Création et analyse d'une Value Stream Map (Cartographie des Flux de Valeur - VSM)

La performance

- | Qu'est-ce que la performance?
- | Les indicateurs-clés de la performance
- | L'efficacité du processus opérationnel
- | Les compétences et la matrice de connaissances

L'organisation

- | La structure organisationnelle du client
- | L'orientation client
- | Le dialogue de la performance
- | La gestion visible

La résolution de problème

- | La résolution structurée de problèmes
- | Le DMAIC et la résolution de problèmes
- | L'approche Kaizen
- | La mise en oeuvre de chantiers Kaizen

Le comportement et l'attitude

- | Le Leadership Lean & Comportement
- | Le changement organisationnel
- | L'histoire du changement

Préparation à l'examen

- | Trucs et astuces pour le passage de l'examen
- | Examen blanc et correction en groupe

Passage de l'examen officiel Lean IT Foundation

- | QCM en Français de 50 questions et d'une durée de 60 minutes
- | La certification est obtenue si le candidat obtient au moins 25 réponses correctes (50%)
- | L'examen se déroule en fin de session de formation et le résultat est communiqué au candidat immédiatement à la fin de l'épreuve

Conclusion

- | 10.1)

Certification

Cette formation prépare au passage de la certification suivante.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

Lean IT Foundation

- | Durée : 1h00
- | Format : QCM de 50 questions
- | Score minimum : 50%

L'examen se déroule en fin de session de formation et le résultat est communiqué au candidat immédiatement.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.