



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation VMware vSphere 8 - Troubleshooting *Technique de dépannage par la pratique*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Parce ce que les solutions proposées historiquement par VMware sont reconnues comme étant particulièrement fiables et performantes, elles ont fait et font encore l'objet d'une adoption massive par les entreprises et organisations. Et en toute logique, de démarche de virtualisation en démarche de virtualisation, elles sont peu à peu devenues les pierres angulaires de nombreux systèmes d'information au point de rendre les entreprises dépendantes de leur bon fonctionnement. Cette formation très pratique vise précisément à fournir aux spécialistes IT expérimentés sur vSphere les compétences et connaissances nécessaires au dépannage de leurs infrastructures virtuelles basées sur la technologie VMware. Cette formation prépare à la certification VMware Certified Advanced Professional - Data Center Virtualization Deploy 2023 (VCAP-DCV Deploy 2023).

Objectifs

- | présenter les principes et procédures de dépannage
- | utiliser les interfaces de ligne de commande, les fichiers journaux et vSphere Client pour diagnostiquer et résoudre les problèmes dans l'environnement vSphere
- | identifier les problèmes de réseau en fonction des symptômes signalés, valider et dépanner le problème signalé, identifier la cause première et implémenter la résolution appropriée
- | analyser les scénarios de défaillance du stockage à l'aide d'une méthodologie de dépannage logique, identifier la cause première et appliquer la résolution appropriée pour résoudre le problème
- | dépanner les scénarios de défaillance de cluster vSphere et analyser les causes possibles
- | Diagnostiquer les problèmes courants de haute disponibilité de VMware vSphere et fournir des solutions
- | identifier et valider les problèmes d'hôte VMware ESXi et de VMware vCenter Server, d'analyser les scénarios de défaillance et de sélectionner la bonne résolution
- | résoudre les problèmes de machine virtuelle, y compris les problèmes de migration, les problèmes d'instantané, les problèmes de connexion et les problèmes de performances avec les composants vSphere

Public

- | Administrateurs système et intégrateurs système

Prérequis

- | Avoir suivi la formation "VMware vSphere - Optimize and Scale" (RES333) ou connaissances équivalentes
- | Connaissances et expérience en administration équivalentes avec ESXi et vCenter Server
- | Une expérience de travail avec une interface de ligne de commande est fortement recommandée

Programme de la formation

Référence	RES336
Durée	5 jours (35h)
Tarif	4 790 €HT

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 14 au 18 avril 2025
- du 23 au 27 juin 2025
- du 15 au 19 septembre 2025
- du 27 au 31 octobre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Introduction au dépannage

- | Définir la portée du dépannage
- | Utiliser une approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement
- | Appliquer une méthodologie de dépannage pour diagnostiquer logiquement les pannes et améliorer l'efficacité du dépannage

Outils de dépannage

- | Utilisation de la ligne de commande
- | Utilisation des commandes vim-cmd
- | Utilisation d'ESXCLI et DCLI autonomes
- | Utilisation de l'historique des commandes ESXi
- | Utiliser des outils de ligne de commande (tels que ESXCLI) pour identifier et résoudre les problèmes vSphere
- | Identifier les fichiers journaux vSphere importants et interpréter le contenu du fichier journal

Dépannage des réseaux virtuels

- | Analyser et résoudre les problèmes de switches standards et distribués
- | Analyser les problèmes de connectivité de la machine virtuelle et les restaurer
- | Examiner la gestion commune des problèmes de connectivité de réseau et restaurer les configurations

Dépannage du stockage

- | Examen des problèmes de disque sur ESXi
- | Dépannage des problèmes de performances de stockage
- | Dépannage des problèmes de mise sous tension de VM
- | Dépannage des problèmes de snapshot de VM
- | Travailler avec des instantanés de VM à l'aide de la ligne de commande
- | Dépannage des problèmes de stockage
- | Dépanner et résoudre les problèmes de connectivité et de configuration du stockage (iSCSI, NFS et VMware vSphere VMFS)
- | Analyser et résoudre les problèmes courants d'instantanés de VM
- | Identifier et résoudre les problèmes liés au multipathing, y compris PDL et APD

Dépannage des clusters vSphere

- | Identifier et récupérer des problèmes liés à vSphere HA
- | Analyser et résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement de VMware vSphere vMotion
- | Analyser et résoudre les problèmes courants de VMware vSphere Distributed Resource Scheduler

Dépannage des machines virtuelles

- | Identifier, analyser et résoudre les problèmes d'instantanés de machines virtuelles
- | Résoudre les problèmes de mise sous tension de la machine virtuelle
- | Identifier les causes possibles et résoudre les problèmes d'état de connexion de la machine virtuelle
- | Diagnostiquer et résoudre les problèmes rencontrés lors des installations VMware Tools

Dépannage de vCenter Server et ESXi

- | Redémarrage des agents de gestion ESXi
- | Dépannage des problèmes de déconnexion de l'hôte ESXi
- | Dépannage des problèmes de connexion vCenter Server
- | Dépannage des problèmes de vCenter Server et de l'hôte ESXi
- | Analyser et résoudre les problèmes avec les services vCenter Server
- | Diagnostiquer et dépanner les problèmes de base de données de vCenter Server
- | Examiner les scénarios de défaillance de l'hôte ESXi et de vCenter Server et résoudre les problèmes

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.