



## ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

### Formation SAP S/4HANA Service - Service Processing

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Ce cours vous préparera à configurer les processus métier les plus importants dans le service SAP S/4HANA. La configuration pour le processus de service sur site et un processus de réparation interne est expliquée. La configuration du contrat de service est également un sujet. De plus, l'intégration avec le contrôle de gestion, avec la feuille de temps inter-applications (CATS) et l'intégration avec la logistique dans SAP S/4HANA sont couvertes.

Référence	S4750
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 460 €HT

#### Objectifs

- | Effectuer la configuration générale des processus de service dans SAP S/4HANA Service
- | Configurer un processus de service sur site dans SAP S/4HANA Service
- | Configurer un processus de réparation interne dans SAP S/4HANA Service
- | Configurer les contrats de service dans SAP S/4HANA Service

#### Public

- | Conseiller en applications
- | Propriétaire du processus métier / Chef d'équipe / Power User
- | Service d'assistance/Assistance CoE
- | Entraîneur

#### Prérequis

- | Avoir suivi la formation "SAP S/4HANA Service"

#### Programme de la formation

##### Service Processing in SAP S/4HANA - Overview and Process Steps

- | Executing a Service Process in SAP S/4HANA

##### General Configuration of Service Processes

- | Configuring a Transaction Type
- | Configuring an Item Category
- | Configuring Item Category Determination
- | Copying Control for Business Transactions
- | Configuring the Integration with Controlling
- | Configuring the Integration with the Cross-Application Time Sheet (CATS)
- | Configuring Pricing for Service Transactions
- | Other Basic Settings for Business Transactions

##### Configuring an On-site Service Process

- | Settings for Service Requests
- | Settings for Service Order Quotations and Service Orders
- | Settings for Service Confirmations and Service Billing
- | Test the New Configuration in the System

##### Configuring In-House Repair

- | In-House Repair Processing
- | In-House Repair Customizing

#### PROCHAINES SESSIONS

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

## Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.